

Geachte Heer / Mevrouw,

Binnenkort staat uw eerste afspraak bij **Paramedicum** GezondheidsManagement gepland.  
Graag informeren wij u over ons paramedisch centrum, onze werkwijze, betalingsvoorwaarden en procedures.

Paramedicum GezondheidsManagement is een multidisciplinair paramedisch centrum dat specialistische expertise heeft op de terreinen van sportletsels, spanningsproblematiek, Burnout, RSI, Whiplash, (postoperatieve) Revalidatie, Bekken- en bekkenbodemplakten, Systemisch Werk, Reïntegratie-begeleiding en Persoonlijke Coaching & Counseling. Ook geven wij cursussen en begeleiding op het gebied van Zwangerschap: de cursus FitZwanger, ZwangerschapsFitness en PostPartum-Fitness.

*Wij vragen van u als cliënt dat u bereid bent om actief aan het eigen herstel te werken.*

Om onze zorg en begeleiding adequaat te kunnen laten aansluiten op uw klachten en wensen, hanteren wij de volgende **intake-procedure** die uit 4 stappen bestaat:

- **klacht-inventarisatie:** o.a. d.m.v. een individuele vragenlijst
- **persoonlijke situering:** binnen welke context spelen uw klachten
- **probleem-definiëring:** waar komt u voor / waar wilt u aan werken
- **plan van aanpak:** ons voorstel voor uw behandeling

Tijdens de 1e afspraak (45 minuten) kunnen doorgaans de eerste twee stappen worden doorlopen.

In de 2e afspraak (45 minuten) kan aanvullend (fysiotherapeutisch) onderzoek plaatsvinden, om daarmee de intake-procedure te voltooien. Slechts een enkele keer zullen alle stappen in de eerste sessie doorlopen kunnen worden.

Het resultaat is een **uitgeschreven plan van aanpak / behandelvoorstel** dat u mee naar huis krijgt.  
Als u met dit voorstel accoord bent, zullen vervolgspraken gemaakt worden en start de behandeling.

U krijgt een **case-manager** toegewezen die uw totale behandeltraject zal monitoren. Deze case-manager is uw aanspreekpunt voor al uw vragen, voor het plannen van evaluaties en is contactpersoon bij eventuele veranderingen in het verloop van de behandeling. Tevens is de case-manager aanwezig bij het wekelijkse patiëntenoverleg tussen de verschillende behandelaars.

Wij wijzen erop dat, ingeval u een **multidisciplinair behandeltraject** gaat volgen, de facturering van onze diensten gesplitst in rekening (kunnen) worden gebracht. Dit zal vóór aanvang van het traject duidelijk met u doorgesproken worden, zodat inhoud én financiële verantwoordelijkheden duidelijk zijn voor beide partijen. Ter accordering zal u gevraagd worden een **akkoordverklaring** te ondertekenen.

Tijdens uw eerste afspraak hebben wij een aantal gegevens nodig voor onze administratie. Wij vragen u hierbij om het bijgevoegde formulier '**patiënt-verzekeringsgegevens**' thuis volledig in te vullen en mee te nemen. Wij danken u bij voorbaat voor uw bereidheid om uw aandeel in deze 'papieren voorbereidingen' te nemen.

Sinds 1 januari 2006 is Paramedicum DIRECT toegankelijk voor (fysio-)therapeutische zorg: u kunt ons direct consulteren zonder tussenkomst van een (huis-)arts: **DTF = Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie**. De DTF-screening is een, ook naar de verzekeraar verplichte, stap indien u niet over een verwijzing beschikt van uw huisarts of specialist. Praktisch is het een gesprek van 15 minuten waarin het eventuele klachtenbeeld doorgesproken wordt. We kijken dan of uw (zorg)vraag wel of geen therapie behoeft en/of dat het beter is om eerst bij de huisarts langs te gaan.

De DTF-screening kost € 15,- en dient u direct te betalen. De verdere intake-procedure wordt normaal in rekening gebracht. Afhankelijk van uw polisvoorwaarden én ons contract met de betreffende verzekeraar, worden deze kosten door uw ziektekosten-verzekeraar vergoed. Meer informatie treft u ook op het formulier '**patiënt-verzekeringsgegevens**'.

Met het maken van een afspraak wordt *behandeltijd* voor u gepland. Afspraken worden normaal in rekening gebracht tenzij > 24 uur van tevoren afgemeld. Bij een multidisciplinair behandelprogramma kunnen facturen zowel naar uzelf als ook naar uw verzekeringsmaatschappij gestuurd worden. Moderne directe betalings-faciliteiten (o.a. PIN / machtiging) zijn aanwezig.

Het paramedisch (behandel-)team bestaat uit:

**Joop van Gestel**

Fysiotherapeut, MA Psychology, haptonoom, coach,  
Begeleider Systemisch Werk, directeur Paramedicum,  
docent Hogeschool van Utrecht Prof.Master Psychosomatiek

**Rachel van Gestel- van Westing**

Fysiotherapeut, docent LO, bekkenfysiotherapeut,  
zwangerschapsdocent / cursusleider FitZwanger  
trainer GezondheidsManagement

**Babette Kaatman**

Psychosomatisch fysiotherapeut, whiplashspecialist,  
trainer GezondheidsManagement

**Simone Mulder**

Fysiotherapeut, trainer GezondheidsManagement

**Corrien van Haastert**

Fysiotherapeut, trainer GezondheidsManagement  
MSc. Fysiotherapiewetenschappen i.o.

**Marleen van der Griend**

Fysiotherapeut, trainer GezondheidsManagement  
Zwangerschapsdocent / cursusleider FitZwanger

**Ivanna Bindraban**

Oefentherapeute Cesar  
trainer GezondheidsManagement

**Mathé Beijer**

Fysiotherapeut, trainer GezondheidsManagement  
Gezondheidswetenschapper i.o

Ons team heeft wekelijks patiëntenoverleg m.b.t. die patiënten die meerdere behandellijnen of interventies volgen. Dit gebeurt volgens de regels van 'informed consent'.

Voor (algemene) informatie, vragen en voor het maken afspraken is de balie & administratie op werkdagen bereikbaar van **8.30 – 12.00 uur** (tel: 030 – 276 20 16). Na 12.00 uur treft u ons antwoordapparaat, u kunt hierop inspreken en wordt meestal dezelfde dag nog teruggebeld.

Tot binnenkort op uw eerste afspraak bij Paramedicum.

Met vriendelijke groet, namens het team van Paramedicum

**Ans van Polen**

Administratie / receptie